

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informačný systém obchodu je zaregistrovaný na Úrade pre ochranu osobných údajov SR pod registračným číslom: 1512627.

Plne rešpektujeme súkromie svojich zákazníkov.

Prevádzkovateľ internetového obchodu www.nezabudnes.sk prehlasuje, že s osobnými údajmi svojich zákazníkov nakladá v súvislosti so zavedením novej európskej legislatívy - nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane osobných údajov ako aj naďalej platnej slovenskej legislatívy týkajúcej sa špecifických otázok ochrany osobných údajov - napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov alebo zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

Prevádzkovateľ internetového obchodu www.nezabudnes.sk je Ing. Jana Čániová - Skvelé Darčeky, Európska trieda 11, 04013 Košice 13, IČO 44 790 082, DIČ 107662 8432, zápis v živnostenskom registri: 820-66025, č. OŽP-C/2009/05844.

Ceníme si dôveru našich zákazníkov, a preto Vás chceme informovať, že spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov. V prípade nákupu a dodania služby alebo tovaru sú nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe služby/tovaru; v prípade registrácie a prevádzky obchodu sú nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v internetovom obchode a jeho prevádzky; v prípade vybavovania reklamácií sú nevyhnutné na účely plnenia zákonnej povinnosti.

Osobné údaje spracúvame pre účely s obstaraním služby u priameho poskytovateľa služby, pre účely doručenia tovaru alebo darčekovej poukážky, pre účely registrácie, pre účely vystavenia faktúry a zaúčtovania do účtovného systému a pre účely reklamácie.

Zákazník môže v internetovom obchode nakúpiť ako zaregistrovaný, ale aj bez registrácie. Zaregistrovaný zákazník môže svoje údaje po prihlásení sa do systému kedykoľvek zmeniť. V prípade, ak chce zrušiť svoju registráciu v našom elektronickom obchode, môže nás požiadať o jeho zrušenie prostredníctvom e-mailu alebo poštou na adresy uvedené v kontaktoch obchodu.

Spracovávané osobné údaje objednávateľa - zákazníka:

- titul, meno a priezvisko zákazníka
- fakturačná adresa - väčšinou trvalý pobyt zákazníka
- adresa pre doručenie - ak nie je totožná s fakturačnou adresou
- aktuálne telefónne číslo zákazníka
- aktuálna e-mailová adresa zákazníka - potrebná pre rýchlejšiu komunikáciu
- história objednávok - v prípade registrovaného zákazníka

V prípade ak sa jedná o objednanie služby, ktorá má slúžiť ako darček pre ďalšiu osobu, v objednávke môžu - ale nemusia byť vyplnené údaje o oprávnenej osobe. Oprávnenou osobou je osoba, ktorej má byť služba poskytnutá.

Na dodatočnú identifikáciu oprávnenej osoby slúži formulár. Formulár vyplňa oprávnená osoba, ktorá jeho vyplnením a odošlaním prístupuje k príkaznej zmluve o obstaraní služby.

Požadované osobné údaje oprávnenej osoby vo formulári:

- titul, meno a priezvisko oprávnenej osoby

- adresa - trvalý pobyt oprávnenej osoby
- aktuálne telefónne číslo oprávnenej osoby
- aktuálna e-mailová adresa oprávnenej osoby - potrebná pre rýchlejšiu komunikáciu

V prípade ak oprávnená osoba nie je plne spôsobilá na právne úkony, formulár vyplňa a právne úkony v jej mene vykonáva jej zákonný zástupca, ktorý je povinný túto skutočnosť vo formulári výslovne uviesť.

Osobné údaje neposkytujeme žiadnym spoločnostiam spravujúcim databázy osobných údajov ani žiadnym ďalším tretím stranám. Výnimkou je spoločnosť poskytujúca prepravu tovaru k zákazníkovi a v prípade objednania služby - priamemu poskytovateľovi služby (vo väčšine prípadov iba meno, priezvisko a telefónne číslo).

Prevádzkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov:

- prevádzka webových stránok: Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska 247/85, České Budejovice, Česká republika
- webhostingová činnosť: Active 24 s.r.o., Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8, Česká republika
- priamy poskytovateľ služby - v prípade objednania služby
- kuriérska alebo prepravná spoločnosť

Osobné údaje zákazníkov sú v bezpečí. Sú uchovávané na výkonných serveroch u našich poskytovateľov, o ktoré sa stará kvalifikovaný team programátorov a sieťových špecialistov. Osobné údaje zákazníkov pre týchto poskytovateľov nie sú voľne prístupné.

Výnimkou sú stavy, ktoré nemôžu byť poskytovateľom ani prevádzkovateľom internetového obchodu spôsobené a nejde im žiadnym spôsobom predchádzať. Jedná sa napr. o cielený útok na server neznámym páchatelom - hackerom.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo požadovať prístup k osobným údajom, na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov a právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.